

Отчет по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг

ГАУЗ СО " Невьянская СП"
за 2 квартал 2026 год



Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков (указываются при формировании ежеквартальных отчетов)	фактический срок реализации (указывается при формировании ежеквартальных отчетов)
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
II. Комфортность условий предоставления услуг					
III. Доступность услуг для инвалидов					
Пандус нуждается в ремонте	Провести ремонт пандуса	2 квартал 2026	Старшая м/сестра	Проведен косметический ремонт	Апрель 2026
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Неудовлетворенность пациентов вежливостью, доброжелательностью сотрудников поликлиники.	Применение дисциплинарных взысканий при нарушении этики и деонтологии.	постоянно	Специалист по кадрам Захваташина Т.В.	Нарушений этики и деонтологии не выявлено	Постоянно
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Неудовлетворенность качеством медицинской помощи	Снижение уровня обоснованных обращений на качество лечения.	постоянно	Главный врач А.С. Макаренко	Проведен внутренний контроль качества	Май 2026 года
Неудовлетворенность качеством медицинской помощи	Контроль соблюдения установленных сроков записи на прием, деятельности приема врачей, а также качества оказания медицинской помощи.	постоянно	Главный врач А.С. Макаренко	Контроль сроков записи на приём	Апрель- Июнь 2026гг