Утверждаю
Главный врач
А.С. Макаренко
30.09.2026г

**Отчет по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг**

**ГАУЗ СО " Невьянская СП"**
**за 3 квартал 2026 год**

| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия | |
|---|---|---|---|---|---|
| | | | | реализованные меры по устранению выявленных недостатков (указываются при формировании ежеквартальных отчетов) | фактический срок реализации (указывается при формировании ежеквартальных отчетов) |
| | | | | | |
| | | | | | |
| | | | | | |
| **I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы** | | | | | |
| **II. Комфортность условий предоставления услуг** | | | | | |
| Износ медицинской мебели и недостаточная защита кабинетов от солнечных лучей. | Покупака лампы в хирургический кабинет | июль-сентябрь | Главный бухгалтер Зыкова Н.А. | Покупка лампы не проведена | Приобретение перенесено на 2027 год |
| **III. Доступность услуг для инвалидов** | | | | | |
| **IV. Доброжелательность, вежливость работников организации** | | | | | |
| Неудовлетворенность пациентов вежливостью, доброжелательностью сотрудников поликлиники. | Применение дисциплинарных взысканий при нарушении этики и деонтологии. | постоянно | Специалист по кадрам Захватошина Т.В. | Нарушений этики и деонтологии не выявлено | Постоянно |
| **V. Удовлетворенность условиями оказания услуг** | | | | | |
| Неудовлетворенность качеством медицинской помощи | Снижение уровня обоснованных обращений на качество лечения. | постоянно | Главный врач А.С. Макаренко | Проведен внутренний контроль качества | Август 2026 года |
| Неудовлетворенность качетсвом медицинской помощи | Контроль соблюдения установленных сроков записи на прием, деятельности приема врачей, а также качетсва оказания медицинской помощи. | постоянно | Главный врач А.С. Макаренко | Контроль сроков записи на приеём | Июль-сентябрь 2026года |