

План по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг

ГАУЗ СО "Невьянская СП".
на 2024_ год

Утверждаю

Подпись

Дата



Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков (указываются при формировании ежеквартальных отчетов)	фактический срок реализации (указывается при формировании ежеквартальных отчетов)
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Не полная информация о деятельности поликлиники, размещенной на общедоступных информационных ресурсах	Разместить актуальную информацию на стендах за 2024год.	февраль	Скобелкин Т.А. зав. лечебным отделением		
Не полная информация о деятельности поликлиники, размещенной на общедоступных информационных ресурсах	Разместить актуальную информацию о перечне лекарственных препаратов.	март	Скобелкин Т.А. зав. лечебным отделением		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Износ медицинской мебели и недостаточная защита кабинетов от солнечных лучей.	Покупка лампы в хирургический кабинет. Приобретение банкетов.	декабрь	Акилова Е.А. завхоз		
III. Доступность услуг для инвалидов					
Пандус нуждается в ремонте	Провести ремонт пандуса	ноябрь	Ушакова Е.В. главный врач		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Неудовлетворенность пациентов вежливостью, доброжелательностью администраторов.	Проведение личных бесед с администраторами.	апрель	Скобелкин Т.А. зав. лечебным отделением		
Неудовлетворенность пациентов вежливостью, доброжелательностью сотрудников поликлиники.	Применение финансовых санкций, дисциплинарных взысканий при нарушении этики и деонтологии.	постоянно	Ушакова Е.В. главный врач		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Неудовлетворенность качеством медицинской помощи	Проводить внутренний контроль качества на I уровне в соответствии с требованиями.	постоянно	Скобелкин Т.А. зав. лечебным отделением.		
Неудовлетворенность качеством медицинской помощи	Контроль соблюдения установленных сроков записи на прием, деятельности приема врачей, а также качества оказания медицинской помощи.	постоянно	Скобелкин Т.А. зав. лечебным отделением.		
Неудовлетворенность качеством медицинской помощи	Снижение уровня обоснованных обращений на качество лечения.	постоянно	Скобелкин Т.А. зав. лечебным отделением.		