Утверждаю:

Отчёт о реализации плана мероприятий медицинской организацией по результатам проведённой в 2019 году независимой оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями Свердловской области
ГАУЗ СО Невьянская СП
на 1 квартал 2020 года

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Нет возможности заполнить анкеты в электронном виде для пациентов не имеющих ПК	Установить в зоне регистратуры ПК для заполнения пациентами анкет НОК и доступа к сайту МО	апрель	Архипов А.А.	Установлен ПК для заполнения пациентами анкет НОК и доступа к сайту МО	30.03.2020
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Отсутствие доступа к питьевой воде	Приобрести кулер для обеспечения пациентов доступом к питьевой воде	май	Минаева Н.А		
Отсутствие в туалетных комнатах средств гигиены	Установить в туалетных комнатах сушку для рук и дозатор для мыла	июнь	Минаева Н.А		
III. Доступность услуг для инвалидов					
Кнопка вызова сотрудников МО в неудобном месте	Перенести кнопку вызова сотрудника МО для помощи инвалиду	февраль	Архипов А.А.	Перенесена кнопка вызова сотрудника МО для помощи инвалиду	06.02.2020
Пандус нуждается в ремонте	Провести ремонт пандуса	октябрь	Архипов А.А.		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Недостаточное внимание к пациентам	Провести обучение персонала по теме "Повышение качества оказания МП и лояльности к пацинтам"	март	Минаева Н.А	Проведено обучение персонала по теме: "Повышение качества оказания МП и лояльности к пацинтам"	06.03.2020
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
В поликлинике нет разнообразия пломбировочных материалов	Рассмотреть возможность приобретения новых современных пломбировочных материалов	июль	Минаева Н.А		